

Regulamin uczestnictwa w Systemie Selekttywnej Dystrybucji Produktów PODOPHARM®

Niniejszy dokument reguluje także zasady funkcjonowania ustanowionego przez PODOPHARM® (dalej **Producenta**) w Polsce Systemu Selekttywnej Dystrybucji Towarów (dalej **System Selekttywnej Dystrybucji**) w rozumieniu Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie wyłączenia niektórych rodzajów porozumień wertykalnych spod zakazu porozumień ograniczających konkurencję (Dz.U. z 2023 r. poz. 1033 z późn. zm., dalej: **Rozporządzenie VBER**).

§ 1 Oświadczenia i zobowiązania

1. Producent ustanowił w Polsce System Selekttywnej Dystrybucji, który obejmuje – poza Producentem – autoryzowanych dystrybutorów na poziomie hurtowym oraz na poziomie detalicznym (dalej łącznie **Autoryzowani Dystrybutorzy**, bądź oddzielnie **Autoryzowani Dystrybutorzy Hurtowi** oraz **Autoryzowani Dystrybutorzy Detaliczni**).
2. Autoryzowany Dystrybutor może odsprzedawać produkty jedynie do podmiotu/osoby będącej:
 - i. Nabywcą-konsumentem, legitymującym się certyfikatem poświadczającym nabycie kwalifikacji do wykonywania zabiegów pedicure, specjalistycznej pielęgnacji stóp lub podologii,
 - ii. Nabywcą-konsumentem, który posiada ukończoną szkołę o kierunku podologia bądź pokrewne, lub studentów takich kierunków z aktualną legitymacją studencką,
 - iii. Nabywcą-przedsiębiorcą nabywającym Towary w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, inną niż działalność dystrybucyjna, pod warunkiem, że przedsiębiorca ten prowadzi działalność gospodarczą (wpis PKD) w zakresie: podologia, pedicure, kosmetyka, lekarz, fizjoterapeuta, pozostałe usługi medyczne,
 - iv. Innym nabywcą będącym przedsiębiorcą nabywającym Towary w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą,
(dalej łącznie: „**Autoryzowani Dystrybutorzy**”),
oraz
 - v. Nabywcą końcowym tj. konsumentem będącym bezpośrednim klientem Autoryzowanego Dystrybutora Detalicznego.
3. Autoryzowany Dystrybutor zobowiązuje się:
 - a) Przestrzegać, w miarę swoich możliwości organizacyjnych, zasad obowiązujących w Systemie Selekttywnej Dystrybucji szczegółowo opisanych w niniejszym Regulaminie.
 - b) Zbudować i utrzymywać zapas Towarów adekwatny do rotacji Towarów, weryfikowany w cyklach kwartalnych, pod warunkiem zagwarantowania ciągłości asortymentowej przez Producenta.
 - c) Współpracować w uzgodnionym wzajemnie zakresie w realizacji działań promocyjnych i reklamowych, zmierzających do intensyfikacji sprzedaży Towarów, z zachowaniem pełnej autonomii w zakresie kształtowania cen odsprzedaży Towarów.
 - d) Zapewnić adekwatne wsparcie sprzedażowe zgodne z własną strukturą organizacyjną.

- e) Zbierać uwagi oraz propozycje klientów związane z rozszerzaniem asortymentowym Towarów i przekazywać, w miarę posiadanych możliwości technicznych, te informacje Producentowi.
 - f) Przyjmować od swoich klientów reklamacje uszkodzonych lub niepełnowartościowych Towarów i przekazywać je niezwłocznie Producentowi wyłącznie w formie mailowej na adres: logistyka@podopharm.pl. Wymiana lub zwrot uszkodzonych Towarów powinny być udokumentowane zdjęciami przesłanymi na ww. adres e-mail w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
4. Autoryzowany Dystrybutor zobowiązuje się nie odsprzedawać Towarów w Polsce podmiotom innym aniżeli Autoryzowani Dystrybutorzy bądź nabywcy końcowi będący bezpośrednimi klientami Autoryzowanego Dystrybutora Detalicznego (konsument).
 5. Autoryzowany Dystrybutor nie odpowiada za jakiegokolwiek działania, w tym w szczególności sposób wykonywania zabiegów lub dalszą sprzedaż Towarów przez nabywców Towarów.
 6. Autoryzowany Dystrybutor zobowiązuje się nie prowadzić aktywnej sprzedaży Towarów na terytoriach, na których Producent ustanowił system dystrybucji wyłącznej Towarów, zgodnie z § 2 ust. 3 Regulaminu.
 7. Autoryzowany Dystrybutor zapłaci Producentowi karę umowną w wysokości 25 000 zł za każdy przypadek naruszenia zobowiązania określonego w ust. 4 lub w ust. 6 powyżej.
 8. Z uwagi na potencjalne ryzyko zagrożenia życia lub zdrowia pacjenta, które może wystąpić w przypadku niewłaściwego zastosowania, Producent zaleca, aby sprzedaż wyrobów medycznych PODOKLAMRA przez Autoryzowanego Dystrybutora odbywała się wyłącznie na rzecz podmiotów posiadających specjalistyczną wiedzę oraz odpowiednie kwalifikacje potwierdzone ukończonym szkoleniem, na numer ewidencyjny certyfikatu wydanego przez PODOPHARM Sp. z o. o. Autoryzowany Dystrybutor będzie wyraźnie komunikował potrzebę posiadania profesjonalnych kwalifikacji do stosowania wyrobu medycznego PODOKLAMRA we wszystkich stosowanych kanałach dystrybucji.
 9. Z uwagi na potencjalne ryzyko zagrożenia życia lub zdrowia pacjenta, które może wystąpić w przypadku niewłaściwego zastosowania, Producent zaleca, aby sprzedaż wyrobu medycznego VERRU SHOT ACID LIQUID przez Autoryzowanego Dystrybutora odbywała się wyłącznie na rzecz podmiotów posiadających specjalistyczną wiedzę oraz odpowiednie kwalifikacje, po uprzednim zaakceptowaniu oświadczenia dotyczącego składu i sposobu użycia preparatu POPOPHARM THERAPY VERRU SHOT® ACID LIQUID w terapiach brodawek wirusowych. Autoryzowany Dystrybutor będzie wyraźnie komunikował potrzebę posiadania profesjonalnych kwalifikacji do stosowania wyrobu medycznego VERRU SHOT® ACID LIQUID we wszystkich stosowanych kanałach dystrybucji.
 10. W przypadku wprowadzenia do oferty innych Towarów niż wymienione w ust. 8 i 9, których zastosowanie wymaga specjalistycznej wiedzy oraz kwalifikacji ze względu na ryzyko zagrożenia życia lub zdrowia pacjenta, które może wystąpić w przypadku niewłaściwego zastosowania, Producent przekaze Autoryzowanemu Dystrybutorowi zalecenia związane z zasadami ich dystrybucji. Autoryzowany Dystrybutor nie odpowiada za jakiegokolwiek

działania i zaniechania nabywców Towarów, w tym w szczególności w przypadkach określonych w ust. 8 i 9 powyżej.

§ 2 System Selekttywnej Dystrybucji

1. Autoryzowani Dystrybutorzy zobowiązani są nie odsprzedawać w Polsce Towarów dystrybutorom nienależącym do Systemu Selekttywnej Dystrybucji. Autoryzowani Dystrybutorzy Hurtowi zobowiązani są do weryfikowania, czy ich kontrahent spełnia wymogi bycia członkiem Systemu Selekttywnej Dystrybucji.
2. Jeżeli Autoryzowany Dystrybutor prowadzi dystrybucję detaliczną Towarów, musi spełniać wymagania dla Autoryzowanych Dystrybutorów określone w § 3 Regulaminu. Naruszenie przez Autoryzowanego Dystrybutora Hurtowego zobowiązań obwarowanych karą umowną określonych w Umowie w toku realizowania dystrybucji detalicznej skutkować będzie naliczeniem kar umownych w wysokości określonej w Regulaminie.
3. Producent ustanowił system wyłącznej dystrybucji Towarów w krajach, których aktualna lista stanowi Załącznik 1. Autoryzowani Dystrybutorzy nie mogą prowadzić aktywnej sprzedaży Towarów na terytorium takich krajów, ale nie stoi to na przeszkodzie prowadzenia przez nich na takich terytoriach sprzedaży pasywnej w rozumieniu Rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie wyłączenia niektórych rodzajów porozumień wertykalnych spod zakazu porozumień ograniczających konkurencję (Dz.U. z 2023 r. poz. 1033 z późn. zm.).
4. W przypadku ustanowienia przez Producenta w kolejnym kraju systemu dystrybucji wyłącznej Towarów, Producent poinformuje o tym Autoryzowanych Dystrybutorów w formie co najmniej mailowej. Autoryzowani Dystrybutorzy Detaliczni mogą zostać poinformowani o tym poprzez Autoryzowanych Dystrybutorów Hurtowych, z zachowaniem formy co najmniej mailowej.

§ 3 Wymagania dla Autoryzowanych Dystrybutorów

1. Autoryzowanym Dystrybutorem Detalicznym może zostać jedynie podmiot/osoba spełniający następujące warunki:
 - a. warunki określone w § 1 ust. 2 i 3 Regulaminu, a także:
 - b. dokona wszelkich starań, aby się przed rozpoczęciem dystrybucji Towarów wziąć udział w zorganizowanym przez Autoryzowanego Dystrybutora Hurtowego lub Producenta szkoleniu produktowym dotyczącym Towarów, w szczególności odnoszącego się do zakresu oferty Towarów, ich specyfikacji, zastosowania oraz zasad doboru dla nabywcy końcowego oraz bezpieczeństwa korzystania z Towarów i zobowiązuje się do regularnego udziału w kolejnych szkoleniach w ww. zakresie;
 - c. prowadzi sprzedaż stacjonarną, w miarę możliwości, zapewnia profesjonalną jakość obsługi adekwatną do charakteru Towarów oraz doradztwo w zakresie doboru najodpowiedniejszego produktu do potrzeb nabywcy końcowego;
 - d. prowadzi wyspecjalizowany sklep internetowy dystrybuujący produkty wykorzystywane w działalności kosmetycznej lub podologicznej oraz w miarę możliwości, zapewnia użytkownikom możliwość uzyskania online doradztwa w

- zakresie doboru najodpowiedniejszego produktu do potrzeb nabywcy końcowego (np. poprzez funkcję chatu lub kontakt mailowy);
- e. jeżeli prowadzi wyspecjalizowany sklep internetowy, w miarę możliwości, zapewnia, że jego sklep internetowy wizerunkiem oraz elementami graficznymi i opisowymi odpowiada postrzeganiu marki PODOPHARM® jako ekskluzywnej i profesjonalnej marki kosmetycznej. W szczególności będzie dbał o zupełność, aktualność i prawidłowość opisów oraz wskazania składu INCI Towarów i wykorzystywał jedynie profesjonalnie przygotowane, aktualne zdjęcia Towarów.
 2. W drodze wyjątku, zakupić Towar bez możliwości jego dalszej odsprzedaży mogą również osoby fizyczne posiadające odpowiednie kwalifikacje określone w § 1 ust. 3 Regulaminu. W przypadku naruszenia zasad Systemu Dystrybucji Selektywnej odpowiadają one na zasadach przedstawionych w Regulaminie Systemu Dystrybucji Selektywnej zamieszczonego na stronie internetowej Producenta tj. <https://podopharm.pl/index.php/regulamin-dystrybucji-selektywnej-marki-podopharm/>, którego akceptacja będzie konieczna do zakupu Towarów.
 3. Producent może w każdej chwili zdecydować o usunięciu danego Autoryzowanego Dystrybutora Detalicznego z Systemu Selektywnej Dystrybucji, w szczególności w razie naruszenia przez niego zobowiązania do przestrzegania obowiązujących w nim zasad.
 4. Autoryzowany Dystrybutor Hurtowy, chcąc nawiązać relacje handlowe z nowym dystrybutorem detalicznym, który nie należy jeszcze do Systemu Selektywnej Dystrybucji, weryfikuje, czy nowy dystrybutor detaliczny spełnia warunki wskazane w ust. 1 i informuje go o zasadach obowiązujących w Systemie Selektywnej Dystrybucji.
 5. Po potwierdzeniu, że nowy dystrybutor detaliczny spełnia warunki uczestnictwa w Systemie Selektywnej Dystrybucji i akceptuje obowiązujące w nim zasady, Autoryzowany Dystrybutor Detaliczny może dokonać zakupu Towarów na stronie internetowej.
 6. Jeżeli Autoryzowany Dystrybutor prowadzi wyspecjalizowany sklep internetowy, zobowiązuje się również do zamieszczenia w procesie zakupowym pól wyboru (checkbox) o treści:
 - a. „Zapoznałem się i akceptuję warunki Systemu Dystrybucji Selektywnej produktów marki PODOPHARM”, zawierającego aktywny hiperlink odsyłający bezpośrednio do Regulaminu Systemu Dystrybucji Selektywnej zamieszczonego na stronie Producenta tj. <https://podopharm.pl/index.php/regulamin-dystrybucji-selektywnej-marki-podopharm/>,
 - b. „Zobowiązuję się do niesprzedawania Towarów za pośrednictwem platform typu marketplace wymienionych w Regulaminie Systemu Dystrybucji Selektywnej i przyjmuje do wiadomości, że naruszenie tego zakazu wiąże się z karami finansowymi w nim określonymi”.
 7. Złożenie zamówienia Towarów wymaga uprzedniej akceptacji powyższych oświadczeń.
 8. W ramach współpracy z Autoryzowanymi Dystrybutorami Detalicznymi będącymi członkami Systemu Selektywnej Dystrybucji Autoryzowany Dystrybutor Hurtowy będzie starał się w miarę swoich możliwości organizacyjnych przeprowadzać na własny koszt szkolenie dotyczące Towarów, w szczególności odnoszące się do zakresu oferty Towarów, ich specyfikacji, zastosowania oraz zasad doboru dla nabywcy końcowego oraz bezpieczeństwa korzystania z Towarów.
 9. Autoryzowany Dystrybutor Hurtowy, w miarę swoich możliwości, zobowiązuje się zapewniać sprawną komunikację z Autoryzowanymi Dystrybutorami Detalicznymi, z którymi współpracuje, w szczególności w zakresie przekazywania informacji dotyczących zmian Regulaminu, oferty Towarów, zwłaszcza nowych, zmian w tym zakresie oraz wszelkich informacji, które mogą być istotne z perspektywy spełnienia przez

Autoryzowanych Dystrybutorów Detalicznych obowiązków informacyjnych wobec nabywców końcowych, w szczególności konsumentów.

10. Autoryzowany Dystrybutor Hurtowy, w miarę swoich możliwości, zobowiązuje się zapewniać wsparcie dla Autoryzowanych Dystrybutorów Detalicznych, z którymi współpracuje, w zakresie planowania wielkości zakupów Towarów.
11. Autoryzowany Dystrybutor Hurtowy, w miarę swoich możliwości, zobowiązuje się monitorować przestrzeganie przez Autoryzowanych Dystrybutorów Detalicznych, z którymi współpracuje, zasad Systemu Selektywnej Dystrybucji, dyscyplinować ich w razie naruszeń i informować Producenta niezwłocznie o problemach, dostrzeżonych uchybieniach po stronie Autoryzowanych Dystrybutorów oraz podjętych krokach zaradczych.
12. Producent może zdecydować o usunięciu danego Autoryzowanego Dystrybutora z Systemu Selektywnej Dystrybucji, w szczególności w razie naruszania przez niego zasad uczestnictwa w Systemie Selektywnej Dystrybucji i niezwłocznie powiadomić o tym Autoryzowanych Dystrybutorów Hurtowych. Każdy z Autoryzowanych Dystrybutorów Hurtowych, po otrzymaniu stosownego zawiadomienia, przestanego w formie korespondencji e-mail, od Producenta, zobowiązany będzie do niezwłocznego zakończenia dystrybucji Towarów na rzecz takiego podmiotu, z uwzględnieniem konieczności wywiązania się przez Autoryzowanego Dystrybutora Hurtowego ze zobowiązań ciążących na nim na mocy umów zawartych pomiędzy Autoryzowanym Dystrybutorem Hurtowym a usuniętym Autoryzowanym Dystrybutorem w taki sposób, aby po stronie Autoryzowanego Dystrybutora Hurtowego nie powstała szkoda. Zobowiązanie to dotyczy wszystkich Autoryzowanych Dystrybutorów.
13. Autoryzowany Dystrybutor Hurtowy przyjmuje do wiadomości, że zawarcie umowy z Autoryzowanym Dystrybutorem Detalicznym nie tworzy na rzecz Autoryzowanego Dystrybutora Hurtowego wyłączności sprzedaży Towarów na rzecz tego Autoryzowanego Dystrybutora Detalicznego.

§ 4 Zasady prowadzenie sklepu internetowego

1. Autoryzowany Dystrybutor może prowadzić dystrybucję Towarów w kanale internetowym, z zastrzeżeniem warunków określonych w ust. 2-7.
2. Sklep internetowy Autoryzowanego Dystrybutora winien swoim wizerunkiem oraz elementami graficznymi i opisowymi odpowiadać postrzeganiu marki PODOPHARM® jako ekskluzywnej i profesjonalnej marki kosmetycznej/podologicznej. W szczególności Autoryzowany Dystrybutor będzie dbał o widoczność logo marki, zupełność, aktualność i prawidłowość opisów oraz wskazania składu INCI Towarów i wykorzystywał jedynie profesjonalnie przygotowane, aktualne zdjęcia Towarów. Wskazówki w tym zakresie zawarte są w Brandbooku (Załącznik nr 2 do Regulaminu).
3. Interface sklepu internetowego Autoryzowanego Dystrybutora powinien posiadać wyraźne rozgraniczenie na sklep detaliczny i sklep hurtowy, jeżeli Autoryzowany Dystrybutor Hurtowy prowadzi także sprzedaż detaliczną w tym kanale. Jeżeli Autoryzowany Dystrybutor prowadzi wyłącznie sklep internetowy hurtowy informacja o hurtowym charakterze sklepu powinna być jasno komunikowana użytkownikom.
4. W przypadku dystrybucji hurtowej w sklepie internetowym Autoryzowany Dystrybutor Hurtowy zobowiązuje się do uprzedniej weryfikacji możliwości przynależności potencjalnego kontrahenta do Systemu Selektywnej Dystrybucji.

5. Autoryzowany Dystrybutor zobowiązuje się nie wykorzystywać internetowych platform sprzedażowych (tzw. marketplace) do prowadzenia dystrybucji hurtowej ani detalicznej Towarów. Dotyczy to w szczególności platform: Allegro, Empik, OLX, Amazon, AliExpress, e-Bay oraz TEMU. Autoryzowany Dystrybutor Hurtowy nie ponosi odpowiedzialności za działania pozostałych Autoryzowanych Dystrybutorów, którzy nabyli od niego Towary, w tym za ich odsprzedaż przy wykorzystaniu internetowych platform sprzedażowych.
6. W drodze wyjątku od zasady wynikającej z ust. 5 powyżej Autoryzowany Dystrybutor jest uprawniony do prowadzenia dystrybucji Towarów na platformie Booksy.
7. Autoryzowany Dystrybutor zapłaci Producentowi karę umowną w wysokości 10 000 zł za każdy przypadek naruszenia zobowiązania określonego w ust. 5 powyżej.

§5 Oznaczenie

1. Producent upoważnia Autoryzowanego Dystrybutora do umieszczania danych jego firmy i logo na wszystkich dokumentach służących do wykonania niniejszej Umowy z dopiskiem „Autoryzowany Dystrybutor PODOPHARM®”.
2. Autoryzowany Dystrybutor zachowa identyczność logo Producenta w zakresie kolorystyki i wzornictwa oraz zdjęć produktów zgodnie z aktualnym stanem graficznym udostępnionym przez Producenta oraz zgodnie z zasadami przekazanymi Autoryzowanemu Dystrybutorowi przez Producenta, określonymi w Brandbooku.

Załącznik 1 – Aktualna lista terytoriów, na których ustanowiono system dystrybucji wyłącznej Towarów

Załącznik 2 – Brandbook PODOPHARM