

FORMULARZ REKLAMACJI W SKLEPIE INTERNETOWYM ELARTO

Dane klienta:

IMIĘ I NAZWISKO: _____

ADRES: _____

Informacje o Towarze/Towarze marki selektywnej do zwrotu:

SYMBOL: _____

CENA: _____

NUMER ZAMÓWIENIA: _____

Dokładny opis uszkodzenia lub niezgodności Towaru z umową:

Kiedy powstało uszkodzenie lub niezgodność Towaru z umową (data): _____

Żądanie Klienta związane z uszkodzeniem lub niezgodnością produktu z umową (proszę zaznaczyć krzyżykiem właściwe pole):

	WYMIANA	
	NAPRAWA	
	OBNIŻENIE CENY	PROSZĘ WSKAZAĆ KWOTĘ:
	ODSTĄPIENIE OD UMOWY	

W przypadku żądania obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy - proszę zaznaczyć który z poniższych warunków wystąpił (proszę zaznaczyć krzyżykiem właściwe pole):

	Sprzedający odmówił doprowadzenia Towaru/Towaru marki selektywnej do zgodności z umową.
	Sprzedający nie doprowadził Towaru/Towaru marki selektywnej do zgodności z umową.
	Brak zgodności Towaru/Towaru marki selektywnej z umową występuje nadal, mimo że Sprzedający próbował doprowadzić Towar/Towar marki selektywnej do zgodności z umową.
	Brak zgodności Towaru/Towaru marki selektywnej z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego żądania wymiany lub naprawy.
	Z oświadczenia Sprzedającego lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Towaru/Towaru marki selektywnej do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Klienta.

Dane rachunku bankowego:

Informacje o rachunku bankowym, na który ma zostać przelana zwracana kwota.

NUMER RACHUNKU BANKOWEGO (uzupełnij w przypadku płatności za pobraniem lub przelewem)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

IMIĘ I NAZWISKO WŁAŚCICIELA RACHUNKU BANKOWEGO: _____

PODPIS WYMAGANY!

Data i podpis Klienta

Reklamacje należy odesłać na adres:
Elarto ul. Gruszowa 18, 42-215 Częstochowa

Klient zobowiązany jest ponieść koszty wysyłki do sklepu elarto.pl.
Sklep elarto.pl nie przyjmuje paczek na koszt adresata ani za pobraniem.
Dodatkowe informacje znajdą Państwo na stronie elarto.pl w zakładce Regulamin sklepu.
W razie jakichkolwiek prosimy o kontakt telefoniczny od poniedziałku do piątku w godz. 9-16
pod numerem 34 344 14 14 lub mailowy: elarto@elarto.pl.